

24.10.2018

ASIAKASREKISTERIN TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjä DUCO Rakennuttaja Oy jäljempänä DUCO
Y-tunnus: 2277257-0
Tampellan esplanadi 2
33100 Tampere

Rekisteriasioiden yhteyshenkilö

Petri Ortju
p. +358 40 823 6480
petri.ortju@duco.fi
Tampellan esplanadi 2, 33100 Tampere

Rekisterin nimi Asiakasrekisteri

Henkilötietojen käsittelyn peruste ja tarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu DUCOn oikeutettuun etuun, sopimukseen tai muihin asialliseen yhteyteen. Henkilötietojen käyttötarkoitus on DUCOn ja sen asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitaminen, ylläpito ja kehittäminen. Tietoja voidaan käyttää myös DUCOn liiketoiminnan ja palveluiden suunnittelemiseen sekä kehittämiseen.

Rekisterin tietosisältö Rekisteri sisältää seuraavia henkilötietoja yritysten ja yhteisöjen päättäjistä ja yhteishenkilöistä sekä potentiaalisista asiakkaista:

- Nimi, tehtävänimike, yritys, y-tunnus, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero
- Asiakashistoria (esim. yhteydenotot, tilaukset, palautteet, laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot)
- Kiinnostus- ja profiilintiedot
- Asiakaspalautteet ja yhteydenotot
- Suoramarkkinointikiellot
- Mahdolliset muut rekisterin käyttötarkoituksen kannalta tarpeelliset tiedot

Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisterin tiedot kerätään säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään palveluiden ja muun asiainnin yhteydessä saaduista tiedoista sekä sopimuksen solmimisen yhteydessä ja sen aikana saaduista tiedoista.

Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestörekisteristä, luottotietorekisteristä ja muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

DUCO ei pääsääntöisesti luovuta rekisterin tietoja ulkopuolisille tahoille. Tietoja voidaan kuitenkin satunnaisesti luovuttaa Suomen lain mukaisesti.

24.10.2018

Rekisterin suojauksen periaatteet ja tietojen säilytysaika

Asiakastietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain ne työntekijät, joilla työnsä puolesta on oikeus käsitellä asiakastietoja. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Henkilötietoja säilytetään niin kauan kuin on tarpeen henkilötiedon käyttötarkoituksen vuoksi ottaen huomioon laista, kuten kuluttajansuoja-, kirjanpito- ja ennakkoperintälaista noudatettavaksi tulevat säilytysajat.

Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Tarkastus-, tietojen oikaisu- ja poisto-oikeus

- Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilörekisteriin tallennetut tiedot sekä oikeus vaatia tietojen oikaisua ja poistamista. Asiaa koskevat pyynnöt tulee toimittaa henkilökohtaisesti tai kirjallisesti kohdassa "rekisteriasioiden yhteyshenkilö" mainitulle yhteyshenkilölle.

Vastustamis-, suostumuksen peruuttamis- ja valitusoikeus

- Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet Rekisteröidyllä on oikeus kieltää rekisterinpitäjää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaa sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten. Tällainen kieltäminen voidaan milloin tahansa antaa kohdassa "rekisteriasioiden yhteyshenkilö" mainitulle yhteyshenkilölle. Rekisteröidyllä on tietosuoja-asetuksen mukaisesti (25.5.2018 lukien) oikeus vastustaa tai pyytää tietojensa käsittelyn rajoittamista sekä tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle. Pyyntö edellä mainittuihin liittyen voi toimittaa joko sähköpostitse petri.ortju@duco.fi tai postitse osoitteeseen:

DUCO Rakennuttaja Oy
Petri Ortju
Tampellan esplanadi 2
33100 Tampere

Suoramarkkinointikielto

- Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Käyttäjätietojen säilytysaika

EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti henkilörekisterin tietoja saadaan säilyttää vain niin kauan, kuin ne ovat tarpeen rekisterin tarkoituksen toteuttamiseksi.

DUCO Rakennuttaja Oy